



Van persona tot journey

Sam Borrenbergs

Shanna Koopman

Mert Ardahanli

PietHein Janse

Dynamics 365



Inhoud

- Alumnus Persona
- Alumnus Journey

- Student Persona
- Student Journey
- Dynamics 365 Journey
- Content

- Reflectie
- Vervolg

Alumnus Persona

Erik Verbeek

Quote

Balans, ondersteuning en de juiste keuze is waar ik naar streef.

GAC Buyer Persona



Achtergrondinformatie

Erik is 35 jaar en woont in Geldrop. Het opleidingsniveau is HBO en is werkzaam als controller.

Dagelijkse activiteiten en tijdbesteding

Erik werkt 40 uur in de week en leidt een 9 tot 5 leven. Daarnaast is hij trainer bij zijn jeugdclub van de A1. Verder houdt Erik van voetballen met zijn vrienden en in het weekend samen wat drinken in een café.

Interesses

Erik is geïnteresseerd in Finance, maar wilt zich gaan verdiepen in Sales en IT Consultancy.

Pijnpunten

Erik vindt het stiekem lastig om van job te veranderen en een opleiding te volgen. Erik weet wat hij wilt, maar vindt het moeilijk om zijn opgebouwde werkrelatie en vaste contract los te laten.

Persoonlijkheid

Erik is ambitieus, houdt van doelen stellen en zich daaraan houden. Erik is wel persoon die van zekerheid houdt en in onzekere situatie vaak twijfelt. Hij vindt soms ook moeilijk om beslissingen te nemen.

Doelen

Erik wilt graag een nieuwe uitdaging aangaan en zich omscholen naar een andere beroep. Hij wilt een studie volgen en cursussen over IT Consultancy en Sales gaan doen.

Bronnen van informatie

Erik maakt dagelijks gebruik van LinkedIn en Facebook. Bezoekt regelmatig Open Coffees en leest graag het Financieel Dagblad.

Plekken

Werk, woonplaats en voetbalclub.

Zorgen

Geen geschikte bedrijf kunnen vinden waar hij intern een opleiding kan volgen. Onzekerheid in het begin over vastigheid. Geen duidelijk beeld over zijn toekomst.

Motivators

Erik is opgegroeid in een familie waar iedereen succesvol en hoog opgeleid is. Maatschappelijk aanzien en waardering motiveert Erik om maximale uit zichzelf te halen.

Benodigdheden

Opleidingen, cursussen, netwerken, kennis en een persoonlijke coach.

Beïnvloeders

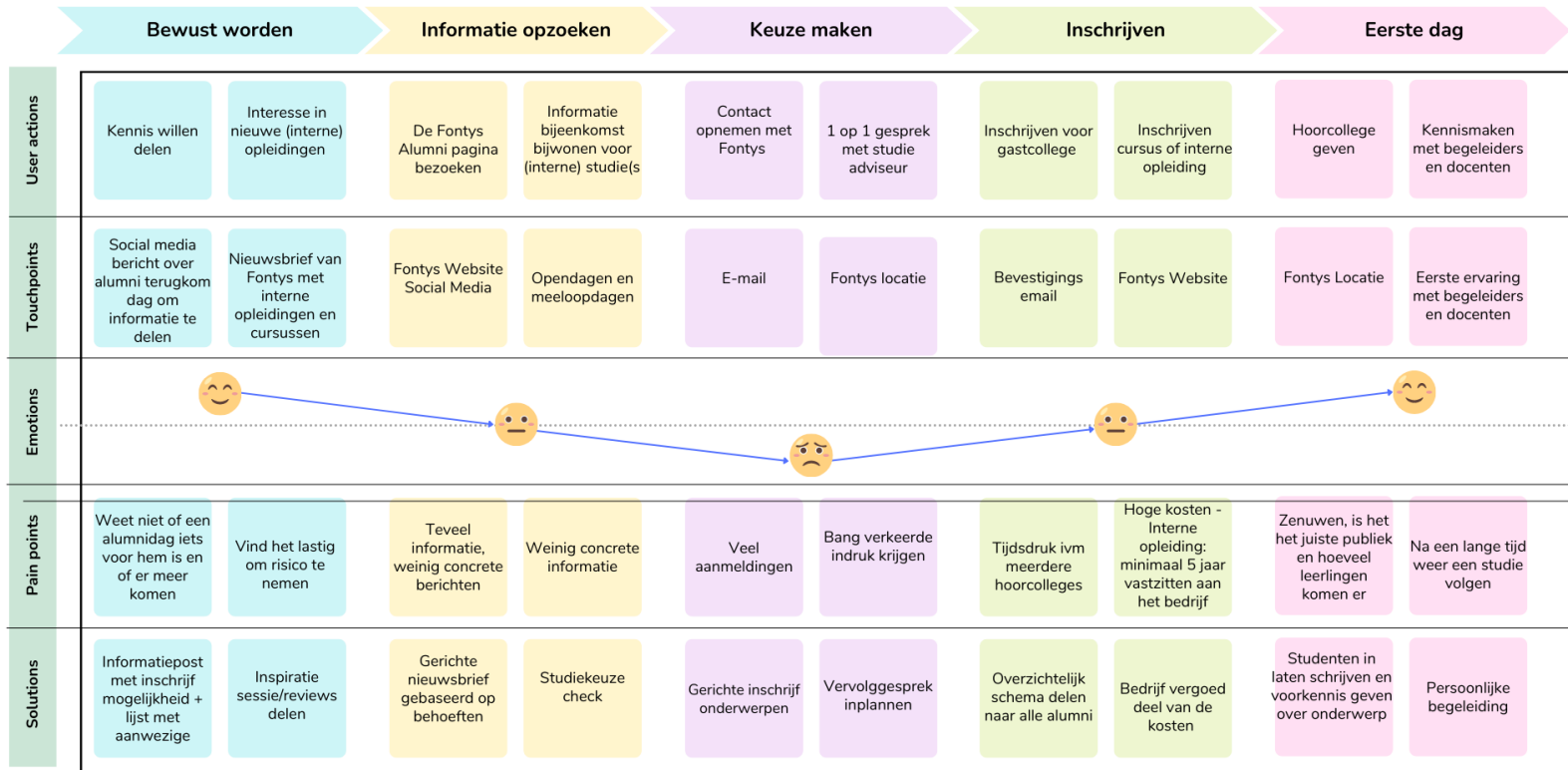
Ervaringen en aanbevelingen van vrienden, collegae uit zijn eigen netwerk.

Alumnus Journey

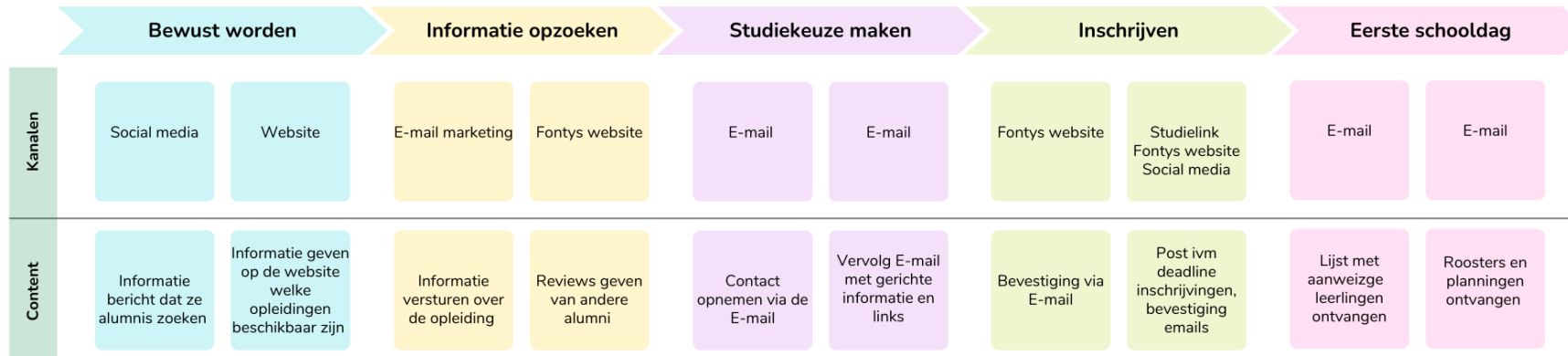


Erik Verbeek

Erik is 35 jaar en woont in Geldrop. Het opleidingsniveau is HBO en is werkzaam als controller. Erik wilt graag een nieuwe uitdaging aangaan en zich omscholen naar een andere beroep. Hij wilt een studie volgen en cursussen over IT Consultancy en Sales gaan doen. Erik vindt het stiekem lastig om van job te veranderen en een opleiding te volgen. Erik weet wat hij wilt, maar vindt het moeilijk om zijn opgebouwde werkrelatie en vaste contract los te laten. Wilt graag mensen inspireren en kennis delen met anderen.



Alumnus Journey



Student Persona

Achtergrondinformatie:

Daan is 16 jaar en woont in Eindhoven. Daan zit in zijn laatste jaar van de Havo en zal dit jaar zijn eindexamens hebben. Hierna wilt hij gaan studeren aan een HBO opleiding.

Dagelijkse activiteiten en tijdsbesteding:

Daan gaat dagelijks van 09:00 tot 15:00 naar school. Daarnaast gaat hij graag voetballen of online gamen met vrienden of met zijn oudere broer.

Doel:

Daan wilt graag studeren aan een HBO opleiding, en daarna misschien een master volgen. Hij wilt later een goede, variërende baan die aansluit bij hem.

Interesses:

Op school is Daan erg geïnteresseerd in de vakken Management en organisatie, geschiedenis en economie. Talen en wiskunde bevallen hem daarentegen niet goed.

Persoonlijkheid:

Daan is erg vrolijk, open en vriendelijk. Hij kan erg goed samenwerken. Daan is wel een beetje chaotisch, en vindt het lastig om georganiseerd te zijn. Ook vindt hij het lastig om keuzes te maken.

Pijnpunten:

Daan vindt het erg lastig om een goede studiekeuze te maken. Er is enorm veel aanbod, waardoor hij niet goed weet waar zijn zoektocht moet beginnen.

Zorgen:

Geen passende studie vinden, tussenjaar in moeten lassen, niet op tijd in kunnen schrijven schrijven, een onduidelijk beeld hebben van de studie.

Bronnen van informatie:

Daan zit op Instagram, Tiktok en Facebook. Daarnaast checkt hij regelmatig zijn e-mail. Op zijn voetbal club hangen ook vaak interessante promotieflyers.

Beïnvloeders:

De vriendengroep van Daan, leraren van de HAVO, Daan zijn ouders en zijn oudere broer.

Motivators:

Behalen van goede punten en resultaten, gezelligheid, goede vrienden om zich heen, het voorbeeld van zijn oudere broer.

Benodigheden:

Motivatie, goede informatie over opleidingen, het gevoel van herkenning en ergens bij horen, persoonlijk advies.

Plekken:

School, voetbalclub, woonplaats.

Quote:

'Een passende opleiding, goede resultaten, een fijne plek en een beetje gezelligheid is alles waar ik naar op zoek ben'.



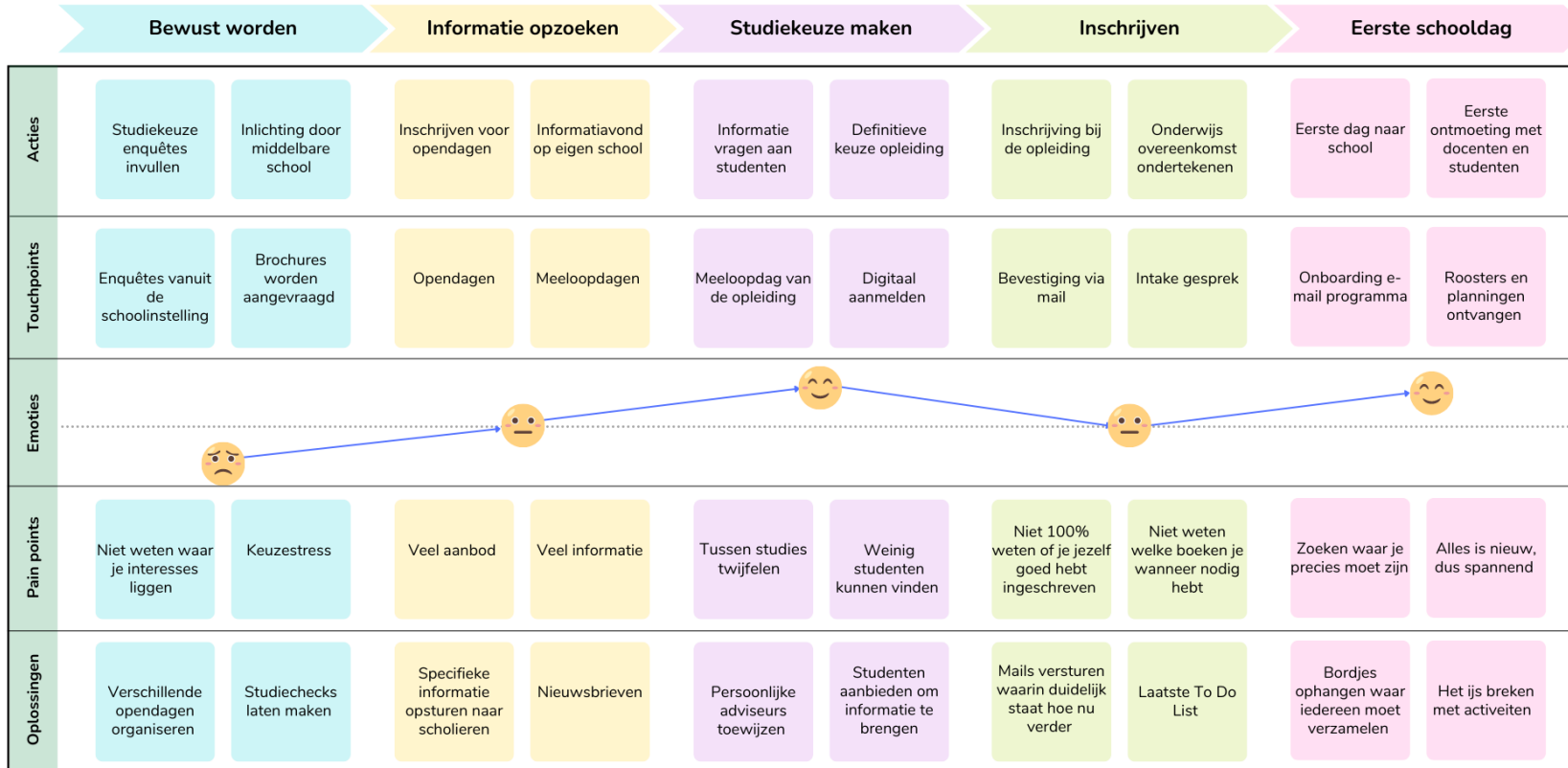
Daan
Jacobs

Student Journey

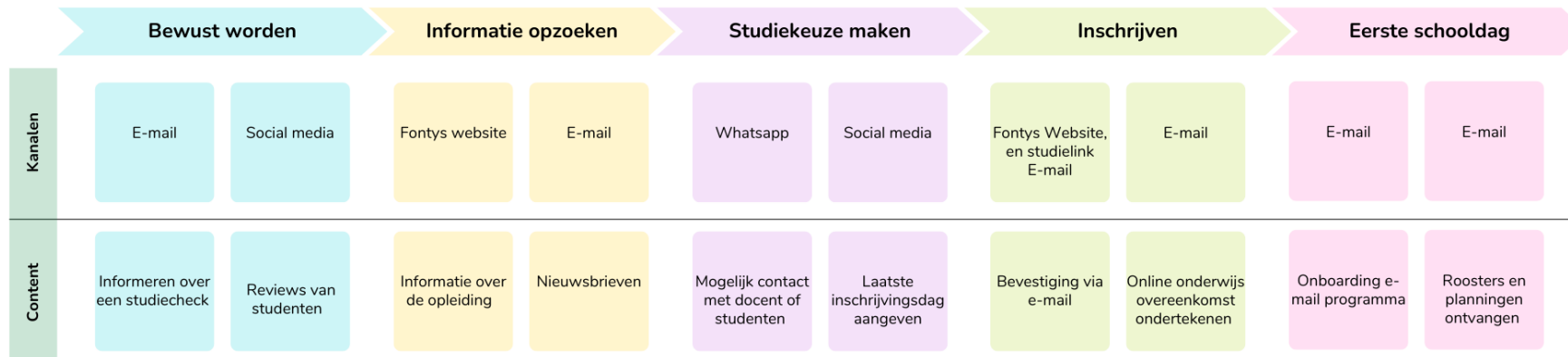


Daan Jacobs

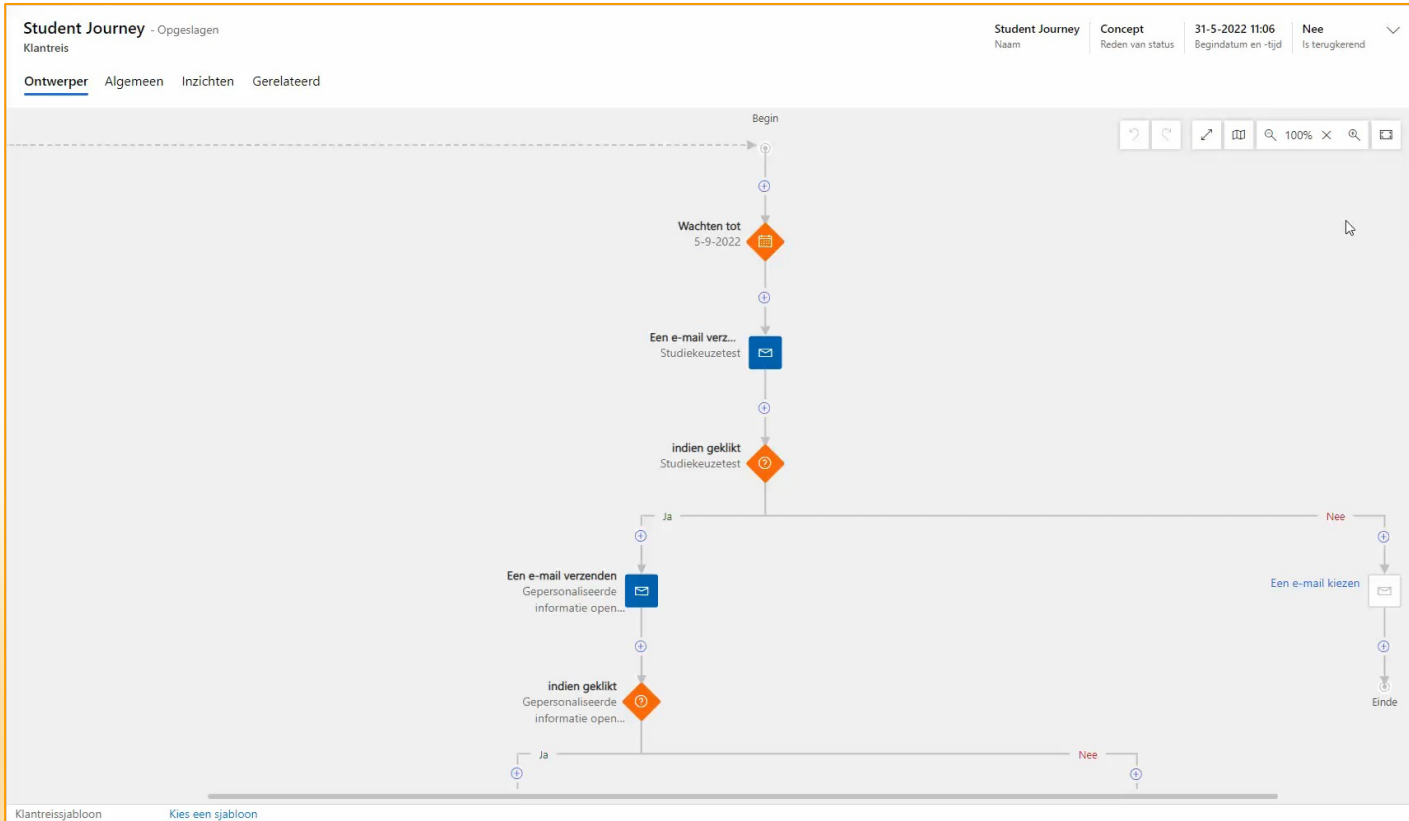
Daan is 16 jaar en woont in Eindhoven. Daan zit in zijn laatste jaar van de Havo en zal dit jaar zijn eindexamens hebben. Daan wilt graag studeren aan een HBO-opleiding, daarna wil hij misschien een master volgen. Hij wilt later een goede, variërende baan die aansluit bij hem. Daan vindt het erg lastig om een goede studiekeuze te maken. Er is enorm veel aanbod, waardoor hij niet goed weet waar zijn zoektocht moet beginnen.



Student Journey

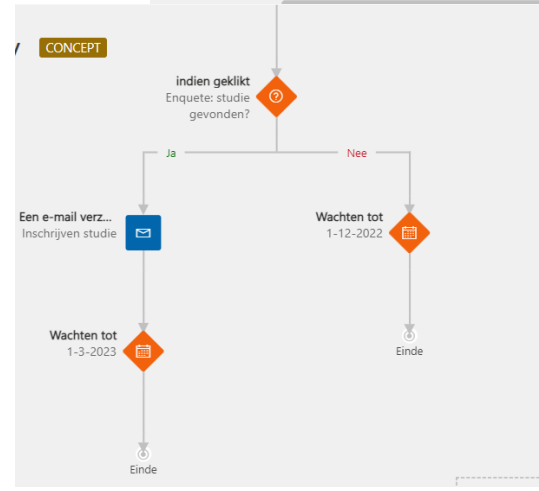
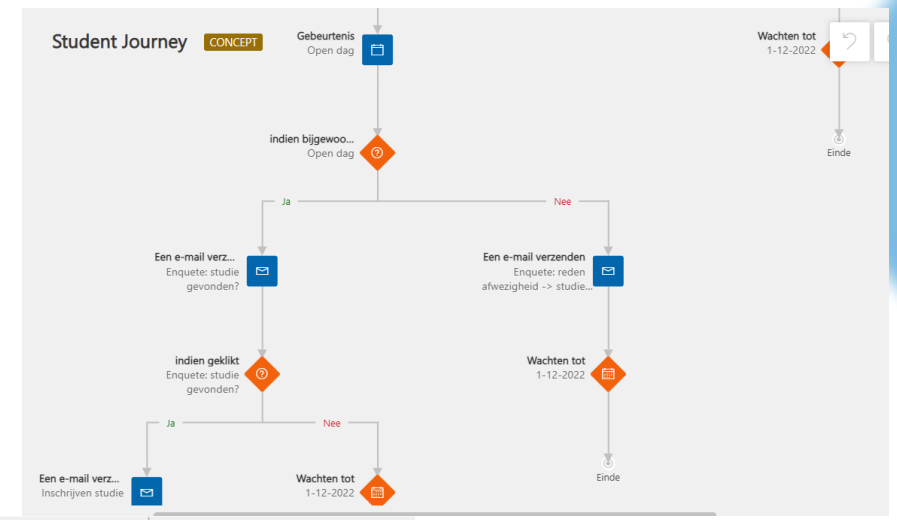
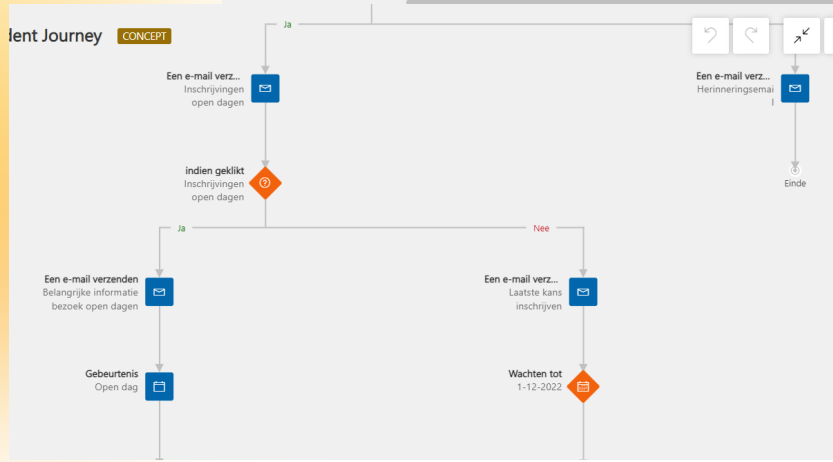
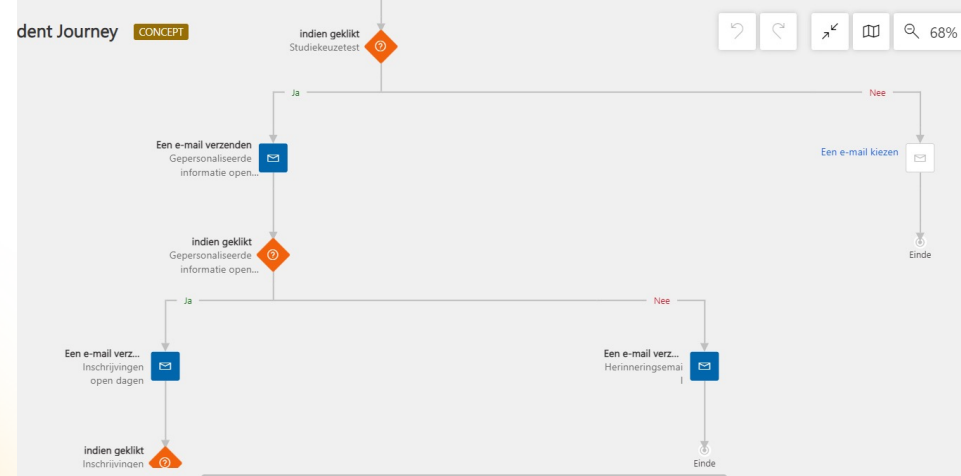
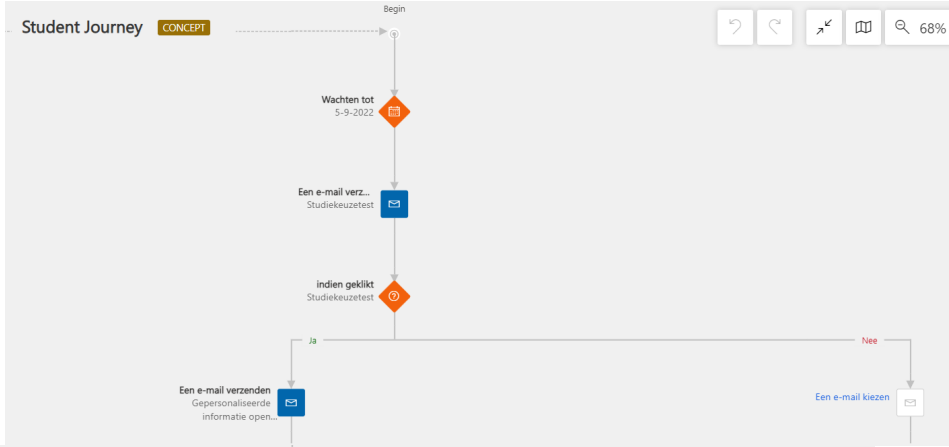


Dynamics 365 Journey - VIDEO



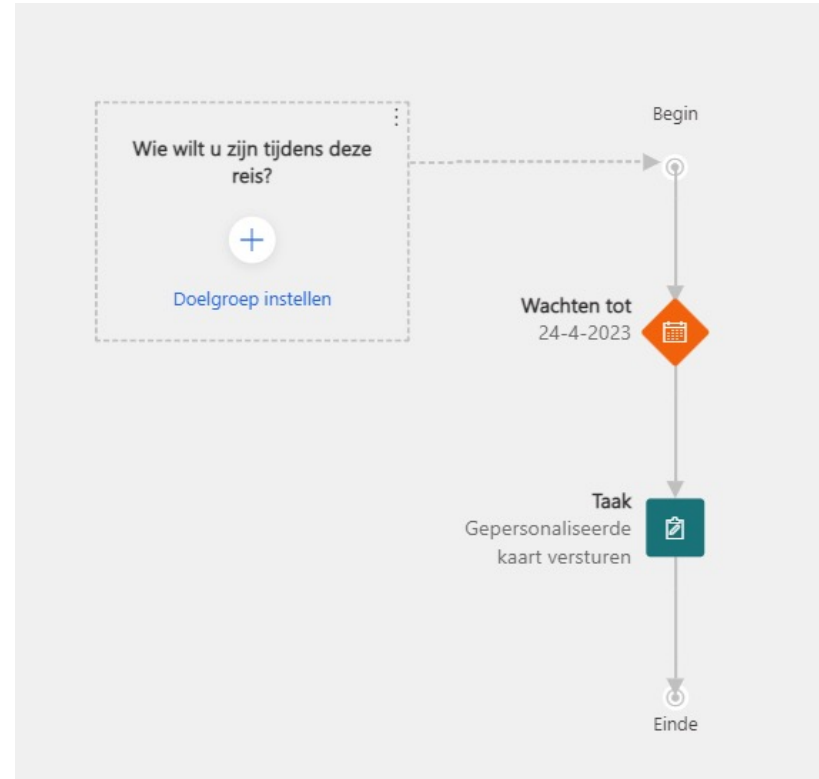
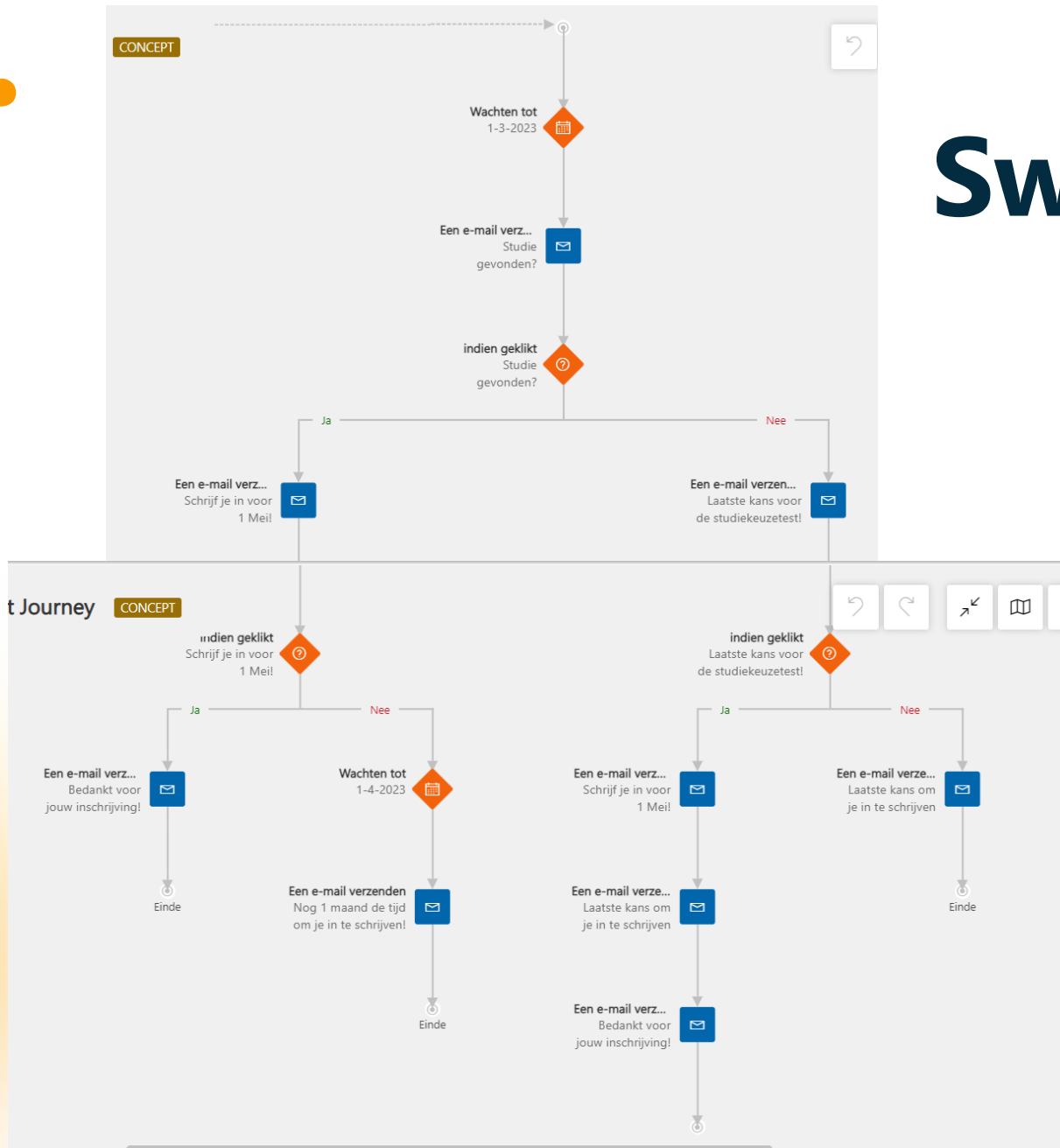


Swimlane 1 + 2





Swimlane 3 + 4



Content – Inschrijving open dagen

Inschrijvingen open dagen ● Concept Opslaan Check content Go Live

Ontwerper Voorbeeld en test HTML A/B-test

6-10-22

inschrijf formulier

Beste [Naam]

Wij als onderwijsinstelling zijn opzoek naar jou!

Ben jij opzoek naar een studie maar weet je nog niet precies wel?
Kijk dan nu op onze website en geef je op voor een opendag!

Bekijk via de onderstaande link naar de datums van de opendagen en schrijf je in bij de studies die jou interessant lijken!

[Link naar opendagen](#)

Wij geven je zo snel mogelijk informatie over de open dagen waar je je hebt ingeschreven.

Hopelijk tot snel!

Hoogachtend,

Onderwijsinstelling

Werkset

Elementen Algemene stijlen

- Tekst
- Afbeelding
- Knop
- Video
- Scheidingslijn
- Code
- QR-code
- Inhoudsblok

Sectietypen voor indeling

- 1 kolom
- 1:2-kolom
- 2 kolommen

Content – Studiekeuze

Benieuwd welke opleiding bij jou past?

Een studiekeuzetest kan je helpen om een beter beeld te krijgen van wie je bent, wat je wilt en wat je kan zodat je straks een leuke, passende studie kan kiezen. Omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen toegang heeft tot de juiste informatie en de juiste middelen, hebben wij deze gratis test voor jou gemaakt.



Waar liggen jouw interesses?

Met deze test weet je binnen een 20 minuten welke opleidingen passen bij jouw interesses en vaardigheden. De test zorgt voor een eerste stap in de goede richting. De uitslag kun je gebruiken om je te laten inspireren en om je zometeen in te kunnen schrijven voor de open dagen van jouw best passende opleidingen!

Een studie kiezen?

Een heel proces..



Wat is de volgende stap?

Nadat jij jouw resultaten van de studiekeuzetest hebt ontvangen, krijg jij een gepersonaliseerde lijst met alle open dagen die uit de test zijn gekomen! Zo kun jij je dus binnen 1 klik aanmelden voor de opleiding naar jouw keuze!

Wat is de volgende stap?

Nadat jij jouw resultaten van de studiekeuzetest hebt ontvangen, krijg jij een gepersonaliseerde lijst met alle open dagen die uit de test zijn gekomen! Zo kun jij je dus binnen 1 klik aanmelden voor de opleiding naar jouw keuze!



Ben jij al benieuwd wat de uitslag van jouw test zal zijn?

Doe nu snel de test door hieronder op de blauwe knop te drukken, en schrijf je in voor de open dagen voor het te laat is!

[Doe nu de test!](#)



Copyright @Microsoft Dynamics, Alle rechten voorbehouden.
[Afmelden](#)

Content – programma open dagen

Concept

Op slaan | Check content | Go Live

Ontwerper Voorbeeld en test

Beste student,

Wat leuk dat je van plan bent om onze open dag op (dag) (maand) (jaartal) te bezoeken. Bekijk je **programma** van de opleidingen waarvoor jij je hebt aangemeld.


Mocht je toch niet kunnen komen, zou je je dan hier willen afmelden?
(Snelle link voor afmelding)

Nog vragen?

Bel ons tijdens kantoor tijden op: 08850 80000 of mail naar: info@(schoolnaam).nl

Tot zaterdag!

Groetjes,



Werkset

Elementen Algemene stijlen

- Tekst
- Abbeelding
- Knop
- Video
- Scheidingslijn
- Code
- QR-code
- Inhoudsblok

▼ Sectietypen voor indeling

- 1 kolom
- 1-2-kolom
- 2 kolommen

Reflectie

WAT GING GOED	WAT KON BETER
<ul style="list-style-type: none">- UITVOEREN VAN DE OPDRACHTEN- WERKEN MET DYNAMICS- WEKELIJKS UPDATES- FEEDBACK VERWERKEN- SAMENWERKING	<ul style="list-style-type: none">- MEER ADVIES VRAGEN- VAKER BACK-UPS MAKEN- EERDER TOEGANG TOT TOOLS

Wat hebben we er aan over gehouden?

- Veel geleerd
- We kunnen goed overweg met de dynamics omgeving
- GAC gebruikt onze student journey voor presentaties
- GAC weet nu dat de applicatie makkelijk is in gebruik

Vervolg

- Toegang Dynamics365
- Cursussen/Webinars aanbevelen

- Content Student Journey
- Alumni Journey
- Content Alumni Journey



Bedankt!

E d u c a t i o n 3 6 5

